



www.teamH1.de

Wir sind ein mittelständisches Unternehmen mit 13 Standorten in Ober- und Niederbayern und bieten unseren Kunden aus unterschiedlichen Branchen individuelle Entsorgungs-, Recycling- und Logistiklösungen.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort **Osterhofen** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine(n)

Kfm. Mitarbeiter/ Sachbearbeiter (m/w/d)

Deine Aufgaben:

- Auftragsbearbeitung und Annahme
- Bearbeitung von Transportpapieren
- Motivierende und wertschätzende Kommunikation mit Fahrpersonal und internen Abteilungen
- Serviceorientierte und freundliche Betreuung von Kunden
- Lösungsorientierte Abstimmung und Zusammenarbeit mit Fachabteilungen
- Durchführung von Ursachenanalyse und Lösungsfindungen
- Erstellung und Auswertung von Statistiken zur Prozessoptimierung

Deine Voraussetzungen:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Berufserfahrung im Kundenservice oder in der Reklamationsbearbeitung erwünscht
- Kommunikationsstärke und Kundenorientierung
- Problemlösefähigkeit und analytisches Denken
- Sicherer Umgang mit MS-Office
- Selbstständiges, verantwortungsvolles und zielorientiertes Handeln
- Teamfähigkeit

Wir bieten:

- Angenehme Arbeitsatmosphäre, strukturierte Einarbeitung und ein hilfsbereites Team
- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgaben in einer zukunftssicheren Branche
- Fachliche und persönliche Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Attraktive Vergütung mit Sonderzahlungen wie Gesundheitsprämie, Weihnachts- und Urlaubsgeld, Flexible Arbeitszeiten

Dein Ansprechpartner: Helmut Karl
Telefon: 08761/680-121

Bewerbungen unter
teamH1@heinz-gruppe.de

HEINZ
Entsorgung Logistik Konzepte